

ALGEMENE VOORWAARDEN

ANNE MARLOES GORT | COACHING TRAINING YOGA | VERSIE 09/2025

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondeling of schriftelijke afspraken en overeenkomsten van of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

De coach richt zich op coaching, training en verzorgen van workshops en lessen binnen het werkveld van persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Artikel 2: Relatie

De relatie tussen de coach en de cliënt is van gelijkwaardige aard.

De coach zet gerichte oefeningen in ter ondersteuning aan het proces van de cliënt en de gestelde doelen van de cliënt.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor diens eigen ontwikkeling en de daarop volgend beslissingen.

Artikel 3: Privacy (geheimhouding)

De coach en de cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en persoonlijke gegevens.

De coach zal geen informatie delen met een derden, zonder voorafgaande toestemming van de client.

Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen coach en cliënt plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.

De coach zal aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

De cliënt geeft de coach toestemming voor het kenbaar maken van informatie waar een wettelijke verplichting voor is.

Artikel 4: Duur en beëindigen

De coach en de cliënt of opdrachtgever bepalen in overleg de duur en frequentie van de coaching of een training.

Indien een coachtraject of een opdracht beëindigd wordt moet dit minimaal twee weken van te voren schriftelijk (e-mail) kenbaar worden gemaakt.

Artikel 5: Annuleren/ verplaatsen

Een individuele afspraak; Moet minimaal 1 werkdag voorafgaand aan de afspraak worden geannuleerd. Als een afspraak korter dan 1 werkdag van te voren wordt afgezegd worden de kosten van de afspraak in rekening gebracht.

De cliënt of opdrachtgever brengt de coach op de hoogte middels een e-mail of SMS of WhatsApp berichtje.

Training; Na akkoord op offerte/ na betalen van de factuur zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

Als de training wordt geannuleerd 4 weken vóór aanvang van de training, worden er geen kosten in rekening gebracht; Als de training wordt geannuleerd tussen de 4 en 3 weken vóór de start van de training, wordt 25% van de totale investering in rekening gebracht; Als de training wordt geannuleerd tussen de 2 en 1 weken vóór de start van de training, wordt 50% van de totale investering in rekening gebracht; Als de training wordt geannuleerd binnen 1 week voor aanvang van de training, wordt 100% van de totale som in rekening gebracht.

Artikel 6: Betaling

De coach stuurt de cliënt of opdrachtgever een factuur. Er wordt voorafgaand afgesproken of de sessie/ opdracht voorafgaand of achteraf wordt betaald.

De cliënt of opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

De coach aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan door of in verband met de door de coach verrichte diensten.

De coach is niet aansprakelijk voor direct of indirecte schade of letsel die zijn ontstaan door acties of keuzes genomen naar aanleiding van of tijdens een sessie. De cliënt is en blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van beslissingen.